

## Obchodní podmínky

Společnosti MoistureGuard s.r.o.

IČ 079 32 197

se sídlem Hradešinská 1768/22, Vinohrady, 101 00 Praha 10,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném v Praze, spisová značka C 310078 vedená u Městského soudu v Praze

pro poskytování služby MoistureGuard

prostřednictvím [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz)

platné od 18.1.2018

### Definice pojmů

Pro účely Obchodních podmínek a této Smlouvy budou níže uvedené pojmy vykládány následovně:

- I. Služby MoistureGuard, které jsou poskytovány prostřednictvím webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) jsou jednoznačně identifikovány a specifikovány příslušnou aktuální verzí datového a programového kódu aplikace s následujícími prvky
  - a. Správa služeb
  - b. Definice služeb
  - c. Vytváření, správa a řízení v souladu s definicemi Služeb
  - d. Správa automatického spouštění Služeb podle časového plánu
  - e. Sledování a reportování služeb
  - f. Sledování statistických informací portfolia Služeb
  - g. E-mailová notifikace
  - h. Administrace celého řešení
  - i. Elektronická dokumentace (referenční, pracovní návody a instruktážní videa)
  - j. Knihovna šablon služeb k volnému použití s možností úpravy na míru
- II. Systém „MoistureGuard“ je autorským dílem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel má na základě Licenční smlouvy uzavřené dne 1.8.2019 (s UCEEB) výhradní licenci ke všem způsobům užití díla - Systém „MoistureGuard“, která umožňuje prostřednictvím elektronického zařízení (počítače) zpracování dat získaných od klientů (dále i „uživatelů“) – nabídek pro koncové uživatele mobilních zařízení, vytvářející z nich výstupy a prostřednictvím vhodné technologie doručování je přes internet dodává uživatelům mobilních zařízení vybavených datovým připojením a aplikací potřebnou pro čtení nabídek.
- III. Systém Poskytovatele je souhrnné označení pro webové stránky a aplikaci: [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz), (dále jen „Systém Poskytovatele“).
- IV. Uživatelský účet je online účet přístupný v Systému Poskytovatele, prostřednictvím kterého jsou poskytovány uživateli služby Aplikace „MoistureGuard“ (dále jen „uživatelský účet“)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti MoistureGuard s.r.o., IČ 079 32 197, se sídlem Hradešinská 1768/22, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsané v obchodním rejstříku vedeném v Praze, spisová značka C 310078 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování služeb poskytovatelem (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „uživatel“) prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného v Systému poskytovatele a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní“).
- 1.2. Odchylná ujednání sjednaná v této smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

- 1.4. S obchodními podmínkami má uživatel možnost se seznámit před zahájením Registrace. Uživatel zaškrtnutím pole „souhlasím s obchodními podmínkami“ potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

## **2. Uživatelský účet a osobní profil**

- 2.1. Na základě registrace osobního profilu uživatele provedeného v uživatelském účtu v Systému poskytovatele, může uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může uživatel provádět monitorování služby (dále jen „uživatelský účet“).
- 2.2. Při registraci na internetové stránce a při objednávání služeb je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu a při objednání služby MoistureGuard (dále jen „služba“) jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám s výjimkou zpřístupnění uživatelského účtu jednomu zmocněnému zástupci uživatele.
- 2.5. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet uživatele, a to zejména v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti ze smlouvy včetně obchodních podmínek.

## **3. Uzavření smlouvy**

- 3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná v systému poskytovatele je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu k poskytnutí služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Poskytovatel poskytuje uživateli na svém serveru za podmínek dále v obchodních podmínkách uvedených, službu unikátní a pouze uživateli dedikovanou.
- 3.3. Internetové rozhraní obsahuje informace o službách a systému poskytovatele, a to včetně uvedení ceny za poskytnutí služeb. Cena za poskytnutí služeb je uvedena včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Cena za poskytnutí užívání služeb zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na internetovém rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.4. Podmínkou pro poskytnutí užívání služeb je uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem a uhrazení ceny za užívání.
- 3.5. Pro poskytnutí užívání služby zaregistruje uživatel osobní profil v uživatelském účtu v internetovém rozhraní. Osobní profil obsahuje zejména jméno a příjmení/firmu, doručovací adresu/sídlo, IČ, DIČ, elektronickou adresu, telefonní číslo a platební údaje (dále jen „osobní údaje“). Údaje se zpracovávají zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn. Uživatel souhlasí s Ujednáním o ochraně osobních údajů, které tvoří přílohu č. 1 a je nedílnou součástí smlouvy a obchodních podmínek.
- 3.6. Před registrací osobního profilu uživatelem v uživatelském účtu a jeho potvrzením je uživatelem umožněno zkontrolovat a měnit údaje osobního profilu, které do uživatelského účtu vložil. Osobní profil v uživatelském účtu odešle uživatel poskytovateli s objednáním konkrétních služeb v rámci systému MoistureGuard kliknutím na tlačítko „DOKONČIT“ Údaje uvedené v osobním profilu v uživatelském účtu jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 3.7. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem vzniká kliknutím na tlačítko „DOKONČIT“. Následným uhrazením ceny za poskytnutí služeb vzniká objednávka na konkrétní službu z nabídky Poskytovatele.
- 3.8. Poskytovatel po uhrazení ceny za poskytnutí služeb, potvrdí obdržení objednávky elektronickou poštou na adresu uvedenou uživatelem. Současně Poskytovatel zprovozní uživateli objednanou službu na dobu 30 dnů.
- 3.9. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení) si hradí uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

## **4. Cena a Platební podmínky**

- 4.1. Cenu za poskytnutí služeb dle smlouvy uhradí uživatel prostřednictvím platby na účet firmy MoistureGuard u KB č. účtu 115-8763070257/0100, (dále jen „účet poskytovatele“).
- 4.2. Uživatel má povinnosti uhradit cenu za poskytnutí užívání služeb předem.
- 4.3. Poskytovatel poskytne uživateli službu pro generování daňového dokladu ohledně plateb prováděných na základě smlouvy. Uživatel může po vložení dat generovat elektronický podklad pro účetní doklad ve smyslu zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, případně daňový doklad ve

smyslu zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel se zavazuje umožnit uložení vygenerovaného účetního dokladu Uživatelem ve formátu PDF a jeho odeslání e-mailem na Uživatelem zvolenou adresu.

- 4.4. Provozovatel se zavazuje uschovávat Uživatelem vygenerované účetní doklady dle odst. 1 nejméně po dobu 5 let.

## 5. Doba trvání smlouvy

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Smlouva zaniká ke dni zrušení registrace uživatele v systému Poskytovatele.

## 6. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 6.2. Mimosoudní vyřízení stížností uživatelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím Zákaznického servisu. Informaci o vyřízení stížnosti uživatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu uživatele.
- 6.3. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.4. Uživatel je srozuměn se skutečností, že porušení článku 2.3, 2.4, 6.16, těchto obchodních podmínek, je hrubým porušením smlouvy a má povinnost poskytovateli zaplatit smluvní pokutu, a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinností. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na úhradu škody.
- 6.5. Výše smluvní pokuty je stanovena 10000 Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností. Uživatel prohlašuje, že výše smluvní pokuty považuje za plně odpovídající významu touto pokutou zajištěných povinností.
- 6.6. Smluvní pokutu, na kterou vznikne poskytovateli nárok dle této smlouvy, je uživatel povinen uhradit do pěti kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. V případě pochybností se má výzva za doručenou třetí den po jejím odeslání.
- 6.7. Uživateli může být doručováno na elektronickou adresu nebo zprávou sms. Poskytovateli může být doručováno na elektronickou adresu [info@moistureguard.cz](mailto:info@moistureguard.cz)
- 6.8. Poskytovatel je povinen zajistit provoz serveru, jenž je nezbytný pro poskytování aplikace. Poskytovatel deklaruje základní parametry a dostupnost aplikace tzv. SLA (service level agreement, dále jen „SLA“) ve výši 99 % v příslušném účtovacím kalendářním období s výjimkou situací specifikovaných v odst. 6.3. a 6.4. tohoto článku, kdy doba takového omezení nebo přerušení poskytování systému se do SLA nezapočítává.
- 6.9. Poskytovatel je povinen zabezpečit technické prostředí s odpovídajícím i technickými parametry, které budou umožňovat standardní užívání systému uživatelem.
- 6.10. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování systému z důvodu údržby serveru, jež je nezbytný pro poskytování systému, přičemž se zavazuje:
  - 6.10.1. provádět údržbu serveru dle potřeby v době od 00:00 hodin do 6:00 hodin, pakliže tomuto nebrání provozní důvody.
- 6.11. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu přerušit poskytování systému z důvodu poruchy hardwarové nebo softwarové funkčnosti systému, nebo síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých je umístěn server, jež přímo ovlivňuje poskytování systému.
- 6.12. Poskytovatel se zavazuje informovat uživatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy a pokud by mělo být přerušeno poskytování služeb v rozsahu větším než dvou hodin, předem tak, aby mohla být ze strany uživatele přijata nutná opatření. Poskytovatel je povinen o těchto skutečnostech informovat uživatele na elektronické adrese uvedeném uživatelem jím učiněné v uživatelském účtu nebo zveřejněním na svých webových stránkách.
- 6.13. Plánované přerušení poskytování systému je Poskytovatel oprávněn provádět pouze v nezbytně nutné míře v případě, že je to možné především v nočních hodinách
- 6.14. Poskytovatel nenes odpovědnost za přerušení poskytování systému, jež jsou způsobeny poruchou hardwarové nebo softwarové funkčnosti systému nutnou správou síťové infrastruktury, přerušením dodávky energií, haváriemi, rekonstrukcemi objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých je umístěn server.
- 6.15. Poskytovatel se zavazuje vyvinout veškerou snahu, jež od něj lze spravedlivě požadovat, aby v nejkratším možném termínu zajistil poskytování systému.

- 6.16. Poskytovatel je oprávněn, v případech, kdy uživatel prostřednictvím systému rozesílá zprávy se závadným obsahem, případně Poskytovatel má na základě dostupných informací důvodnou obavu z takového jednání nebo stavu, ihned a bez náhrady přerušit poskytování systému.
- 6.17. V souladu s ustanovením čl. IV. těchto Obchodních podmínek uživatel souhlasí, že faktury budou poskytovatelem vystavovány pouze v elektronické podobě formátu PDF.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva uživatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 7.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 7.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

Přílohu č. 1 smlouvy tvoří Ujednání o ochraně osobních údajů

Kontaktní údaje poskytovatele: MoistureGuard, s.r.o., Hradešínská 1768/22, Vinohrady, 101 00 Praha 10  
adresa elektronické pošty: [info@moistureguard.cz](mailto:info@moistureguard.cz)

## 1. Utajení

Společnost MoistureGuard s.r.o., IČO **07932197**, se sídlem Hradešínská 1768/22, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 310078 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „MoistureGuard“). Pro společnost MoistureGuard, s.r.o. je seriózní poskytování produktů a služeb uživatelům webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) nejvyšší prioritou. Stejně velký důraz je kladen na ochranu osobních údajů uživatelů. MoistureGuard respektuje soukromí uživatelů webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) (dále jen „uživatelé“) a klade důraz na důvěrnost veškerých osobních údajů uživatelů. MoistureGuard věnuje zvláštní pozornost Ochráně osobních údajů a jejich zpracování. Uživatel má možnost navštívit webové stránky [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) bez vložení osobních údajů. Využití všech funkcí webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) je však podmíněno registrací uživatele. Osobní údaje, osobní profil a uživatelský účet, které uživatel poskytne MoistureGuard v rámci své registrace, uzavřením obchodních podmínek, Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“ a objednávkou na [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) jsou: jméno a příjmení/firma, doručovací adresa/sídlo, IČ, DIČ, elektronická adresa, telefonní číslo a platební údaje (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Osobní údaje se zpracovávají zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn.

Osobní údaje jsou ukládány na zabezpečeném serveru. Osobní údaje uživatelů jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána elektronicky a nejsou sdílána s aplikacemi třetích osob.

## 2. Zpracování osobních údajů

- 2.1. MoistureGuard ukládá uživatelské údaje pro využití služeb a produktů uživatelem prostřednictvím užívané aplikace MoistureGuard, např. uživatel zasílá obchodních sdělení,
- 2.2. MoistureGuard ukládá údaje za účelem vyhodnocení, udržení a zdokonalování smluvních vztahů se svými (potenciálními) uživateli nebo pro vylepšování svých služeb a produktů,
- 2.3. užívá údaje pro uplatňování a plnění povinností vyplývajících z právních předpisů,
- 2.4. MoistureGuard užívá údaje pro generování daňového dokladu.
- 2.5. Veškeré údaje získané od zákazníků MoistureGuard zpracovává a užívá v rozsahu nutném k potvrzení, vytvoření nebo změně smluvního vztahu a výhradně pro vnitřní potřebu a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují společnosti, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v rozsahu nutném pro bez problematické užívání objednaných služeb či produktů. Bez výslovného souhlasu uživatelů nakládá MoistureGuard s jejich osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 5.
- 2.6. MoistureGuard je v případě potíží se zpracováním platby (např. zpožděné platby, vrácení uhrazené částky, nesprávných bankovních údajů) oprávněna využít telefonní číslo k telefonickému kontaktu uživatele.
- 2.7. Uzavřením podlicenční smlouvy s MoistureGuard, resp. i registrací či učiněním objednávky u MoistureGuard dává uživatel souhlas se zpracováním osobních údajů ve výše uvedeném čl. II. tohoto Ujednání za výše uvedeným účelem, jakož i s tím, aby osobní údaje uvedené ve smlouvě či objednávce MoistureGuard zpracovával po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Tento souhlas platí do doby jeho písemného odvolání. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy na dodávku objednaného plnění.
- 2.8. Uživatel bere na vědomí, že uzavřením smlouvy s MoistureGuard, resp. i registrací či učiněním objednávky u MoistureGuard je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém osobním profilu a uživatelském účtu, při objednávce provedené na [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz)) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat MoistureGuard o změně ve svých osobních údajů.
- 2.9. Uživatel uzavřením smlouvy s MoistureGuard, resp. i registrací či učiněním objednávky u MoistureGuard potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl společností MoistureGuard, s.r.o. poučen, že poskytuje osobní údaje dobrovolně.

## 3. E-mail

Před uskutečněním objednávky na webových stránkách, je uživatel povinen vyplnit své osobní údaje do speciálního elektronického formuláře. Navíc má možnost potvrdit zaslání obchodních sdělení – upozornění na akce. Pokud tuto možnost uživatel využije, vyslovuje svůj výslovný souhlas se zasláním obchodních sdělení MoistureGuard.

Pokud uživatel nechce nadále přijímat informace e-mailem nebo sms je možné zrušit odběr vybrané služby. Podrobný návod je uveden na [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz). Pokud se uživateli nepodaří zrušit odběr služby, může uživatel kontaktovat e-mailem Zákaznický servis na [info@moistureguard.cz](mailto:info@moistureguard.cz), který zajistí odebrání kontaktu ze seznamu adresátů pro vybranou službu.

Uživatel může bezplatně zakázat využití svých údajů k uvedeným účelům, např. zatrhnutím příslušné kolonky v osobním profilu nebo zasláním e-mailu na [info@moistureguard.cz](mailto:info@moistureguard.cz), popřípadě odinstalací příslušné mobilní aplikace.

#### **4. Ukládání údajů**

MoistureGuard neukládá údaje na dobu delší, než je nezbytně nutné. Toto se však nevztahuje na uživatele, kteří si vyžádali reklamní e-maily. Údaje takových uživatelů jsou uloženy, než se jejich vlastníci rozhodnou zrušit svou registraci pro zasílání obchodních sdělení nebo odinstalují užívanou aplikaci. Údaje jsou dále používány pouze pro statistické účely.

Uživatel může ve svém osobním profilu a uživatelském účtu kdykoliv odstranit nebo změnit uložené údaje využívané společností MoistureGuard. Budou-li údaje o uživateli trvale smazány, obdrží společnost MoistureGuard, s.r.o. příslušné upozornění.

#### **5. Bezpečnost**

MoistureGuard přijala technologická a organizačně bezpečnostní opatření k ochraně údajů, které jsou přístupné neúmyslně nebo k úmyslné manipulaci, ztrátě, smazání a/nebo jejich čtení neautorizovanými osobami.

#### **6. Cookies**

Pro komfortní užívání webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz), některé jejich části využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující specifická data, která jsou uložena v prohlížeči na pevném disku počítače. Cookies usnadňují prohlížení stránek, protože ukládají předchozí prohlédnuté stránky a dále tyto data znovu použijí. Z uvedených důvodů není třeba zadávat určité údaje opakovaně na stejné webové stránce. MoistureGuard používá cookies pro rozpoznání každého uživatele a pro každou novou návštěvu na svých stránkách. Cookies umožňují společně sbírat informace o využívání jejich služeb a následně vylepšovat a přizpůsobovat zavedené služby. Cookies poskytují informace o osobní identifikaci. Soubory cookies se využívají k tvorbě statistik vztahujících se k využívání webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz), aby bylo možné neustále zlepšovat nabídku uživatelům. Společnost MoistureGuard nevyužívá technologie spojující shromažďované informace s osobními údaji zákazníka prostřednictvím cookies za účelem zjištění jeho totožnosti. Obecně platí, že webové stránky lze využívat bez použití cookies, některé funkce webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) však mohou být nepřístupné. Každý prohlížeč může být nastaven tak, že cookies nejsou povoleny anebo prohlížeč upozorňuje uživatele při odesílání cookies.

Společnost MoistureGuard využívá k optimalizaci online služeb různá softwarová řešení. Tato řešení umožňují analyzovat využívání webových stránek a shromažďovat cenné informace o potřebách uživatelů za účelem průběžného zlepšování uživatelského komfortu a kvality online služeb. Aby bylo možné uvedené analýzy provést, jsou zaznamenávány souhrnné, anonymní statistické údaje. Tvoří je anonymní údaje o připojení a klikání na odkazy vztahující se k používanému prohlížeči, počet návštěv/zobrazení stránek a styl prohlížení webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) příslušným uživatelem. Při shromažďování a zpracování údajů může být rovněž zobrazena zkrácená IP adresa uživatele.

Uvedené údaje jsou analyzovány zejména pro následující účely:

- a) počítání počtu uživatelů,
- b) sledování sekcí webových stránek, které jsou pro příslušného uživatele zvláště zajímavé,
- c) analýza místa původu uživatele za účelem optimalizace poskytování služeb,
- d) přizpůsobení doporučení konkrétním cílovým skupinám uživatelů.

Tento postup zahrnuje využití stálých souborů cookies (viz výše). Úpravou nastavení svého prohlížeče je uživatel kdykoliv schopen zablokovat cookies, popř. rozhodnout, že cookies budou nastaveny pouze tehdy, když je uživatel výslovně povolí. Uživatel rovněž může kdykoliv obecně zablokovat využití svých údajů všemi používanými nástroji, pokud zvolí v příslušném nástroji možnost „odstranit cookies“. Pokud se uživatel rozhodne využít možnost „odstranit cookies“, je možné, že již nebude dostávat konkrétní doporučení. Společnost MoistureGuard použije IP adresu uživatele v případě zajištění technického provozu webových stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz). Dále platí, že společnost MoistureGuard uchovává IP adresu uživatele především z bezpečnostních důvodů, aby zajistila stabilitu a spolehlivost použitých IT systémů a zabránila či sledovala zneužití svých stránek [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz).

Uživatel uzavřením podlicenční smlouvy s MoistureGuard, resp. i registrací či učiněním objednávky u MoistureGuard souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho koncové zařízení a shora popsaným využitím IP adresy.

#### **7. Práva uživatele**

- 7.1. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je MoistureGuard povinna tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Uživatel bere na vědomí, že MoistureGuard je oprávněna za poskytnuté informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

- 7.2. Zjistí-li MoistureGuard, že jím zpracované osobní údaje nejsou s ohledem na stanovený účel přesné, provede bez zbytečného odkladu přiměřená opatření, zejména zpracování blokuje a osobní údaje opraví nebo doplní, jinak osobní údaje zlikviduje.
- 7.3. Uživatel, který zjistí nebo se domnívá, že MoistureGuard provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 7.3.1. požádat MoistureGuard o vysvětlení;
  - 7.3.2. požadovat MoistureGuard odstranit takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
  - 7.3.3. Je-li shora uvedená žádost uživatele shledána oprávněnou, MoistureGuard odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li MoistureGuard žádosti uživatele, má uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Postup podle předchozího ustanovení nevylučuje, aby se uživatel obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 7.4. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů zákazníkovi jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároku podle Občanského zákoníku. Pokud vedle MoistureGuard jako správce zpracovává pro MoistureGuard osobní údaje zpracovatel, odpovídají za vzniklou škodu společně a nerozdílně.

## **8. Copyright**

Veškeré materiály publikované na webových stránkách společnosti MoistureGuard jsou chráněny autorským zákonem. Produkty a služby, které jsou na webových stránkách uvedeny, informace o nich a jejich vyobrazení mohou být chráněny dalšími právy dotčených osob. Názvy a označení služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

Jakákoli část webových stránek společnosti (zejména popisy a vyobrazení, rozdělení kategorií a parametrů) nesmí být zkopírována elektronickou nebo mechanickou cestou a zpřístupněna veřejnosti bez předchozího písemného svolení držitele autorských práv.

## **9. Odpovědnost**

Společnost MoistureGuard upozorňuje, že informace na webových stránkách jsou zčásti přebírány od třetích stran, mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

V nabídce umístěné na [www.moistureguard.cz](http://www.moistureguard.cz) lze nalézt odkazy na webové stránky jiných poskytovatelů služeb. Společnost MoistureGuard nemá na chod uvedených webových stránek žádný vliv, proto doporučujeme uživateli seznámit se s informacemi o ochraně osobních údajů, které budou na těchto stránkách uvedeny. Společnost MoistureGuard nenese žádnou odpovědnost za obsah stránek, na které odkazuje.

Uživatel souhlasí, že Společnost MoistureGuard může kdykoliv bez předchozího upozornění změnit obchodní podmínky, odměnu, manuál, produkty a služby popsané na svých webových stránkách.

Společnost MoistureGuard neposkytuje žádné garance a záruky kromě záruk vyplývajících ze zákona, pokud to není jinak výslovně uvedeno u konkrétních produktů a služeb. Informace uvedené na webových stránkách společnosti MoistureGuard nelze interpretovat jako prohlášení o vhodnosti produktů a služeb pro některý konkrétní účel, pokud takové prohlášení uživatel neobdržel od společnosti MoistureGuard v písemné podobě poté, co jí v případě pochybností kontaktoval.

## **10. Úpravy**

Podmínky tohoto Ujednání o ochraně osobních údajů mohou být změněny. Nová verze podmínek bude platná ode dne zveřejnění na webových stránkách MoistureGuard.

## **11. Kontakt**

V případě dalších dotazů k Ujednání o ochraně osobních údajů prosím kontaktujte Zákaznický servis MoistureGuard.